

Podmienky súťaže

Pár slov o súťaži:

1. **Názov súťaže:** Vyhrajte produkty pre citlivú pleť v hodnote 200 eur (ďalej len ako „súťaž“)
2. **Usporiadateľ súťaže:** Usporiadateľom súťaže je spoločnosť PIERRE FABRE DERMO-COSMETIQUE TCHEQUIE, s.r.o., so sídlom Praha 9 - Prosek, Prosecká 851/64, PSČ 190 00, IČO: 27602389 (ďalej len ako „Usporiadateľ“)

Organizátor súťaže:

Organizátorom súťaže je spoločnosť YYY agency s.r.o., so sídlom V tišine 474/3, Bubeneč, 160 00 Praha 6, IČO: 03496791 (ďalej len ako „Organizátor“)

Kontakt:

Súťažiaci sa v prípade akýchkoľvek otázok môžu obrátiť na Usporiadateľa prostredníctvom **emailu:** soutez.avene@gmail.com

3. **Doba konania súťaže:** od 22. 10. 2021 do 10. 12. 2021 do 23:59 hod.
4. **Miesto konania súťaže:** online na webovej stránke <https://tc-cz.eau-thermale-avene.cz> a <https://tc-sk.eau-thermale-avene.cz> (ďalej len ako „súťažný web“)

5. Súťažiaci

- 1) Súťaž sa spravuje výlučne týmito pravidlami.
- 2) Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba, ktorá má doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky alebo na území Českej republiky, má spôsobilosť na právne úkony a spĺňa ďalšie podmienky uvedené v týchto pravidlách.
- 3) Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu súťaže zúčastniť iba s predchádzajúcim súhlasom svojho zákonného zástupcu. Súhlas zákonného zástupcu si môže Organizátor kedykoľvek overiť „Žiadosťou o písomné poskytnutie súhlasu zákonného zástupcu“. Pokiaľ Organizátor zistí, že Súťažiacemu mladšiemu ako 18 rokov, nebol súhlas udelený, a to ani dodatočne, môže takéhoto Súťažiaceho zo súťaže vyradiť, a to bez poskytnutia náhrady.
- 4) Každý Súťažiaci musí mať po dobu konania súťaže zriadenú vlastnú e-mailovú adresu a dodržiavať tieto podmienky súťaže. Pokiaľ e-mail Súťažiaceho z akéhokoľvek dôvodu zanikne, môže Organizátor Súťažiaceho zo súťaže vyradiť.
- 5) Žiadny Súťažiaci nesmie využívať inú osobu alebo jej e-mail. V opačnom prípade môže Organizátor Súťažiaceho zo súťaže vyradiť.
- 6) Organizátor môže tiež vyradiť zo súťaže Súťažiaceho, ktorý nesplní alebo poruší pravidlá tejto súťaže, pričom k vyradeniu stačí dôvodné podozrenie pre takéto nesplnenie alebo porušenie pravidiel. Súťažiaci nemôže v súvislosti so súťažou konať v rozpore s týmito pravidlami, relevantnými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo konať spôsobom, ktorý je schopný privodiť ujmu Organizátorovi, Usporiadateľovi alebo tretím osobám.

6. Ako súťažiť

- 1) Do súťaže sa Súťažiaci zapojí zakúpením akéhokoľvek produktu od Usporiadateľa z rady Avène Tolérance Control a zaslaním dokladu o kúpe tovaru Organizátorovi. Nákup produktu a zaslanie dokladu o kúpe tovaru musí prebehnúť počas doby konania súťaže. Za doklad o kúpe tovaru sa považuje tiež potvrdenie o nákupe a prevedení platby, z ktorého možno zreteľne vyvodiť obsah nákupu, prevedenie platby a dátum.
Čitateľný doklad o kúpe tovaru je potrebné nahráť vo formáte jpg, png alebo pdf.
- 2) Kópiu dokladu o kúpe tovaru (fotografiu, scan a pod.) zašle Súťažiaci Organizátorovi prostredníctvom **Súťažného formulára** zverejneného na Súťažnom webe, kde Súťažiaci vyplní potrebné údaje a **poskytne svoj súhlas s týmito pravidlami súťaže**.
Odoslaním Súťažného formulára, v ktorom Súťažiaci uviedol všetky potrebné údaje a do ktorého nahral čitateľný doklad o kúpe tovaru v požadovanom formáte, sa Súťažiaci považuje za zaradeného do tejto súťaže.
- 3) Účastou v súťaži súťažiaci prejavuje súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 4) Kópia dokladu o kúpe tovaru obsahuje jedinečný kód, ktorým sa Súťažiaci zaraďuje do súťaže.
- 5) Z dokladu o kúpe tovaru musí byť zrejmé, že bol počas doby konania súťaže zakúpený produkt z radu Avène Tolérance Control, kópia dokladu o kúpe musí byť čitateľná, nemôže byť vyblednutá alebo roztrhaná. V opačnom prípade nebude možné Súťažiacemu s nečitateľným dokladom o kúpe tovaru zaradiť do tejto súťaže.
- 6) Súťažiaci je povinný do Súťažného formulára uviesť aj svoje kontaktné údaje, najmä meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Tieto údaje sú pre zapojenie do súťaže potrebné najmä z dôvodu identifikácie Súťažiacemu a jeho kontaktovania v prípade výhry.
- 7) Po odoslaní Súťažného formulára bude Súťažiacemu na ním uvedený e-mail odoslané **potvrdenie o zaradení do súťaže**.
- 8) Pokiaľ budú do súťaže odoslané dva totožné doklady o kúpe tovaru od rôznych Súťažiacich, budú obaja títo Súťažiaci s duplicitným dokladom o kúpe tovaru zo súťaže vyradení.
- 9) Každý Súťažiaci sa môže do súťaže zaradiť aj viac krát (s viacerými rôznymi dokladmi o kúpe tovaru) a zvýšiť tak svoju šancu na výhru. Súťažiaci s viacerými rôznymi dokladmi o kúpe tovaru, môže tieto doklady odoslať oddelene.

7. Výherca a Výhry

- 1) Súťažiaci, ktorý splní podmienky stanovené v týchto pravidlách, je zaradený do losovania o ceny tejto súťaže.
- 2) Výhercom sa môže stať Súťažiaci, ktorý bude Organizátorom vybraný metódou náhodného losovania zo všetkých zúčastnených Súťažiacich pomocou generátoru čísiel (ďalej len "**Výherca**"). V súťaži sa vyberie celkom 20 Výhercov, pričom každý z nich obdrží jednu z 20-tich Výhier. Losovanie prebehne 7 dní po skončení doby konania súťaže, a to za prítomnosti Organizátora. Z procesu losovania bude vyhotovený písomný zápis.
- 3) V súťaži možno vyhrať vecné ceny, a to:
 - **3x hlavná výhra** – balíček produktov Avène podľa vlastného výberu v hodnote 200 EUR vrátane DPH
 - **17x výhra** – balíček produktov Avène Tolérance CONTROL v hodnote 80 EUR vrátane DPH(spoločne ďalej len ako „**Výhry**“ a jednotlivo ďalej len ako „**Výhra**“)

- 4) Každý Súťažiaci môže v súťaži vyhrať maximálne jednu výhru.
- 5) V prípade hlavnej výhry, uskutočnení Výherca presný výber darčiekov na základe diagnostiky pleti s dermoporadkyňou. Stretnutie s dermoporadkyňou sa uskutoční po dohode s Výhercom vo vybranej lekárni, prípadne ako telefonická či e-mailová konzultácia.
Vybrané produkty budú Výhercovi zaslané na ním zvolenú adresu.

8. Odovzdanie Výhry

- 1) Organizátor Výhercu kontaktuje prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorou sa zapojil do súťaže, a to do 7 dní od dňa losovania. Ostatní Súťažiaci, ktorí neboli vylosovaní, nebudú upovedomení žiadnym spôsobom.
- 2) Výherca musí do 7 dní odo dňa kontaktovania Organizátorom oznámiť prostredníctvom e-mailu svoje kontaktné údaje na účely odovzdania Výhry. Organizátor tieto údaje poskytne Usporiadateľovi, ktorý následne Výhry odošle Výhercovi.
- 3) Pokiaľ sa ukáže, že Výherca porušil tieto pravidlá súťaže, prípadne odmietne alebo neposkytne svoje kontaktné údaje do 7 dní odo dňa kontaktovania Organizátorom, môže Usporiadateľ použiť Výhru na iné účely.
- 4) Organizátor ani Usporiadateľ nenesú zodpovednosť za to, ak sa k Výhercovi nedostane informácia o získaní Výhry, prípadne ak sa výhra Výhercovi nedoručí, stratí sa alebo sa poškodí.
- 5) Usporiadateľ alebo Organizátor môže Výhru nahradiť inými vecnými cenami rovnakej alebo obdobnej hodnoty. Výhercovia nemajú právo namiesto Výhry od Organizátora alebo Usporiadateľa požadovať žiadne finančné alebo iné plnenie.
- 6) Samotnou účasťou v súťaži, Súťažiacemu nevzniká právny nárok na Výhru a nie je možné ju právne vymáhať.
- 7) Výhra bude Výhercovi odovzdaná prostredníctvom poštových alebo iných doručovacích služieb na doručovaciu adresu Výhercu v Slovenskej republike alebo Českej republike, a to do 10 dní odo dňa poskytnutia údajov na účely doručenia Výhry. Pokiaľ doručovacia služba Výhercu na uvedenej adrese nezastihne, bude Výherca o tom obvyklým spôsobom upovedomený. Pokiaľ si Výherca zásielku včas nevyzdvihne, bude odoslaná späť a prepadne Usporiadateľovi. Usporiadateľ ju v takom prípade môže využiť na účely podľa vlastného uváženia a Výhercovi ju opätovne poslať nemusí.

9. Spracúvanie osobných údajov

Osobné údaje Súťažiacich sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“).
Usporiadateľ je prevádzkovateľom v súlade s GDPR.

Súhlas pre možnosť účasti v súťaži

- 1) Zapojením sa do súťaže, Súťažiaci (príp. zákonný zástupca súťažiaceho) súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu potrebnom pre účasť v Súťaži, evidenciu Súťažiacich, vyhodnotenie súťaže, komunikáciu s Výhercom a odovzdanie Výhry Výhercovi. Týmto osobnými údajmi sú predovšetkým meno a priezvisko Súťažiaceho, e-mail, príp. ďalšie údaje potrebné pre dosiahnutie uvedeného účelu, resp. údaje, ktoré Súťažiaci poskytnú Organizátorovi napr. v rámci vzájomnej komunikácie.

- 2) Tieto osobné údaje budú spracúvané po nevyhnutnú dobu na usporiadanie Súťaže a prípadnú kontrolu.
- 3) Spracúvanie uvedenej kategórie osobných údajov je odôvodnené článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Bez tohto súhlasu sa dotknutá osoba Súťaže zúčastniť nemôže.
- 4) Súťažiaci môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely účasti v súťaži vziať kedykoľvek späť, a to v elektronickej podobe zaslaním e-mailu na soutez.aven@gmail.com alebo v listinnej podobe zaslaním písomného oznámenia o odvolaní svojho súhlasu na adresu sídla Usporiadateľa. V prípade, že Súťažiaci svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolá, nebude možné vyhodnotiť účasť tohto Súťažiacieho v súťaži a nebude možné ho informovať o Výhre.
- 5) V prípade Výhercov, budú ich osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, adresa pre odovzdanie Výhry a telefónne číslo spracúvané po dobu nevyhnutnú na odovzdanie Výhry a ďalej uchovávané po dobu 3 rokov odo dňa skončenia doby konania súťaže za účelom evidencie odovzdania Výhry na základe oprávneného záujmu Usporiadateľa.

Súhlas na marketing

- 1) Zapojením sa do súťaže, Súťažiaci súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov Usporiadateľom v rozsahu meno, priezvisko a e-mail, na účely zasielania newsletterov týkajúcich sa ponuky tovarov a služieb Usporiadateľa.
- 2) Usporiadateľ je prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona o OOU, pričom údaje Súťažiacich na účely marketingu spracúva po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu.
- 3) Súťažiaci môže kedykoľvek svoj poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu vziať späť, a to v elektronickej podobe zaslaním e-mailu na soutez.aven@gmail.com alebo v listinnej podobe zaslaním písomného oznámenia o odvolaní svojho súhlasu na adresu sídla Usporiadateľa.

Práva súťažiacich v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Súťažiaci (alebo Výherca) má v súlade s GDPR tieto práva:

- a) požadovať informácie o tom, aké jeho osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva
- b) vyžiadať si prístup k svojim osobným údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, prípadne požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- c) požadovať výmaz svojich osobných údajov,
- d) odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa vyššie uvedeného postupu,
- e) namietat spracúvanie osobných údajov, pokiaľ sú tieto spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- f) na prenos osobných údajov a požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov,
- g) podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov,
- h) na účinnú súdnu ochranu, pokiaľ má dotknutá osoba za to, že jej právo podľa GDPR boli porušené v dôsledku spracúvania osobných údajov v rozpore s GDPR.

Komu sú osobné údaje poskytované?

Usporiadateľ ako Prevádzkovateľ, poveril spracúvaním osobných údajov nasledovných sprostredkovateľov:

- Organizátora, ktorý zabezpečuje hladký priebeh Súťaže a komunikáciu so Súťažiacimi,
- Prevádzkovateľa kancelárskych aplikácií Google Workspace,
- Prevádzkovateľa služby e-mailového marketingu.

V prípade záujmu o poskytnutie informácie, ktorý konkrétny sprostredkovateľ sa na práci s osobnými údajmi podieľa, môže Súťažiaci alebo návštevník Súťažného webu kontaktovať Usporiadateľa prostredníctvom e-mailu soutez.avene@gmail.com.

10. Ďalšie dôležité ustanovenia

- 1) Súťaž je propagačnou súťažou podľa § 3 ods. 5 zákona č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších právnych predpisov.
- 2) Svojou účasťou v súťaži, každý Súťažiaci súhlasí s týmito pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 3) Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za funkčnosť Súťažného webu ani za iné technické problémy pri prenose dát na Internete alebo za škody spôsobené zlyhaním systému alebo programového vybavenia, ktoré Usporiadateľ alebo Organizátor nemôžu ovplyvniť.
- 4) Usporiadateľ a Organizátor môžu tieto pravidlá súťaže kedykoľvek zmeniť, a to aj počas doby konania súťaže, súťaž môžu skrátiť, prerušiť, zrušiť alebo zmeniť Výhry. Pokiaľ dôjde k zmene týchto pravidiel súťaže, bude ich aktuálne znenie zverejnené na rovnakom mieste, kde sa nachádzajú tieto pravidlá súťaže a to vrátane vyznačenia všetkých vykonaných zmien.
- 5) Súťažiaci nemajú právo na náhradu nákladov spojených s účasťou v súťaži.
- 6) Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a nadobúdajú účinnosť 22.10.2021
- 7) V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadom súťaže sa Súťažiaci alebo návštevník Súťažného webu môže obrátiť na e-mailovú adresu soutez.avene@gmail.com.